

Objectifs

Comprendre le principe du 8D
Structurer une analyse de problème
Mettre en œuvre des actions durables
Formaliser un rapport conforme aux exigences

Public

Personnes qui souhaitent réaliser un CQPM ou une formation qualifiante
Techniciens qualité
Responsable qualité/production/méthodes
Personnes impliquées dans la résolution de problèmes

Pré requis

Connaissances de base en qualité
Ouverture d'esprit

Formateur

Formateur certifié
Responsable qualité en industrie du décolletage

Durée et format

1 jour
2 à 6 personnes
Format présentiel

Lieu et horaires

8h30 – 12h30 / 13h30 – 16h30
Lieu : A définir selon les besoins
Dates : A définir selon les besoins

Contact

Clément Abel
07 86 47 76 99
clement.abel@qalixis

Eléments du programme

Introduction

- Historique de la méthode
- Quand utiliser la méthode
- Différences avec les autres acronymes (PDCA, A3, QRQC)
- Sa place dans un système qualité (9001 / 16949 / 14001 / 9100)

Etude de cas concret (paramétré selon le public)

- D1 – Réception du problème
 - o Constitution équipe
 - o Description précise du problème
- D2 – Description du problème
 - o Collecter toutes les informations
 - o Ne pas omettre d'informations
- D3 – Les actions immédiates
 - o Eteindre le feu !
 - o Sécuriser les stocks
 - o Garantir les livraisons
 - o Vérifier tous les flux
- D4 – Analyses des causes
 - o Les différentes causes
 - Occurrence
 - Non détection
 - Systémique
 - o Les différents outils
 - 5 Why
 - Ishikawa
- D5 – Mise en place d'un plan d'action
 - o Définir des actions robustes
 - o Responsabiliser les acteurs
- D6 – Vérifier l'efficacité des actions
 - o Valider si les actions entreprises fonctionnent
- D7 – Mise en place d'action pour éviter la récurrence
 - o Apporter l'ouverture d'esprit pour remettre en cause les choses en places
 - o Capitaliser pour progresser
- D8 – Clôture du 8D

Notions supplémentaires

- Intégrer le 8D dans une démarche d'amélioration continue (8D + PDCA)
- Mettre en place des clés pour capitaliser sur les problèmes récurrents
- Créer des outils afin de ne rien oublier

Modalités pédagogiques

Moyens mis à disposition ► Salle de formation, powerpoint, paperboard.

Moyens pédagogiques ► Apports théoriques et exemples industriels, exercices pratiques, études de cas, échanges et retours d'expérience, support de formation remis.

Evaluation et validation ► Questions orales, études de cas corrigée, auto-évaluation en fin de formation